

#### ГЛАВА 8.

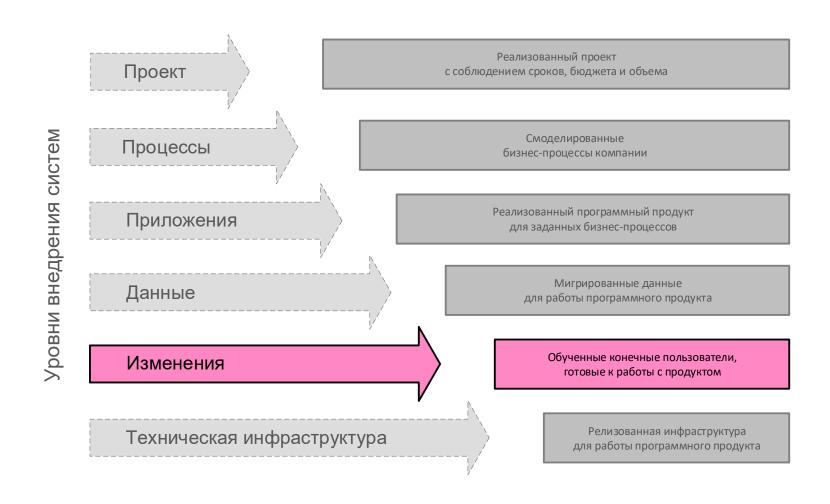
# УРОВЕНЬ ИЗМЕНЕНИЙ ПРИ ВНЕДРЕНИИ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

#### 8.1. Оглавление

- Документирование уровня изменений
- Активности обработки изменений
- Параметры изменений
- Концепция обучения
- Обновление документов и присвоение ролей
- Поддержка изменений
- Управление ожиданиями

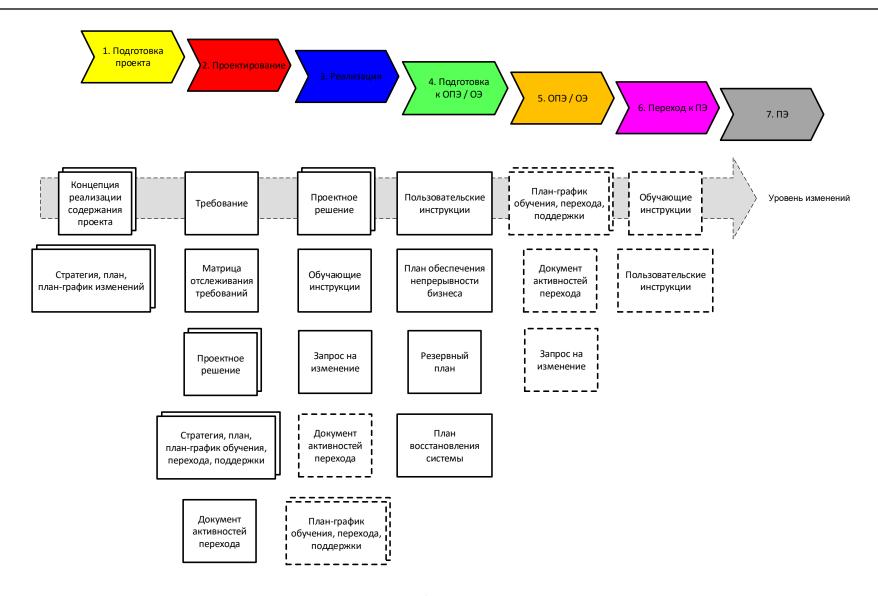


#### 8.2. Разграничение ответственности по уровням



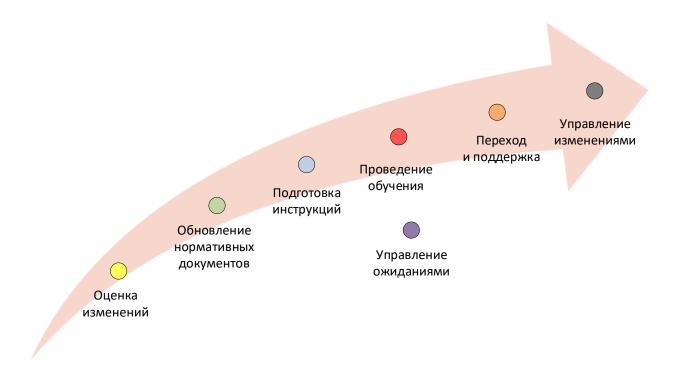


## 8.3. Документирование уровня изменений



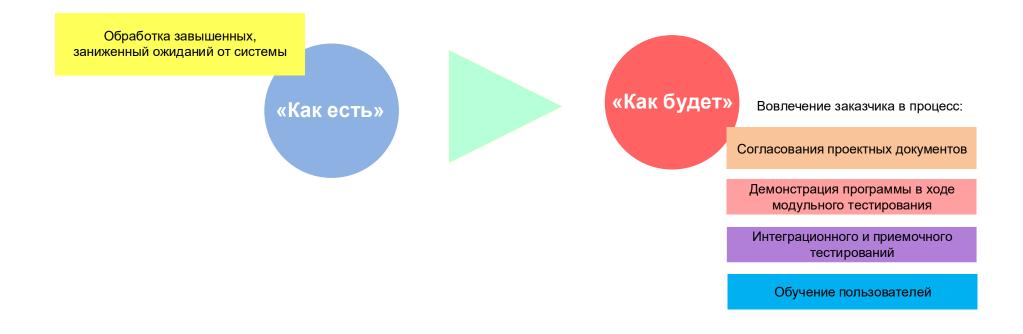


# 8.4. Активности обработки изменений



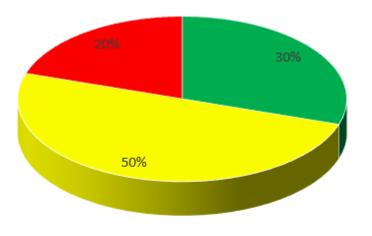


## 8.5. Управление ожиданиями





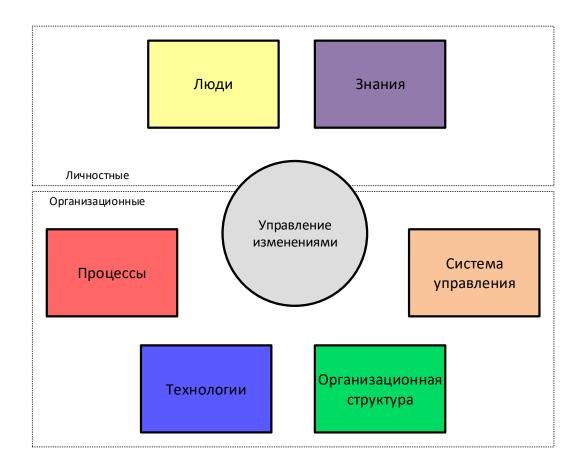
## 8.6. Статистика отношения к изменениям



- Поддерживают изменения
- Нейтральны
- Выступают против изменений



# 8.7. Параметры изменений





# 8.8. Степень изменения параметров





# 8.9. Оценивание изменения параметров

Направление	Процесс	Владелец	Параметры изменения		
			Люди	Процессы	Технологии
Закупки	Закупка товаров по агентской схеме	Петров П.П.			
Закупки	Закупка продукции по давальческой схеме	Петров П.П.			
Закупки	Закупка работ и услуг	Петров П.П.			

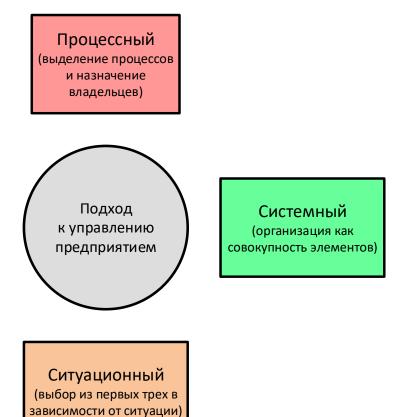


# 8.10. Подходы к управлению предприятием

Функциональный

(разделение

по функциям)



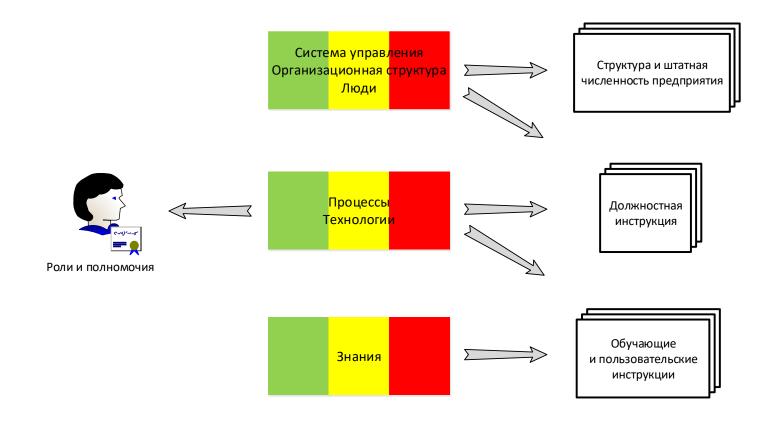


#### 8.11. Виды организационных структур



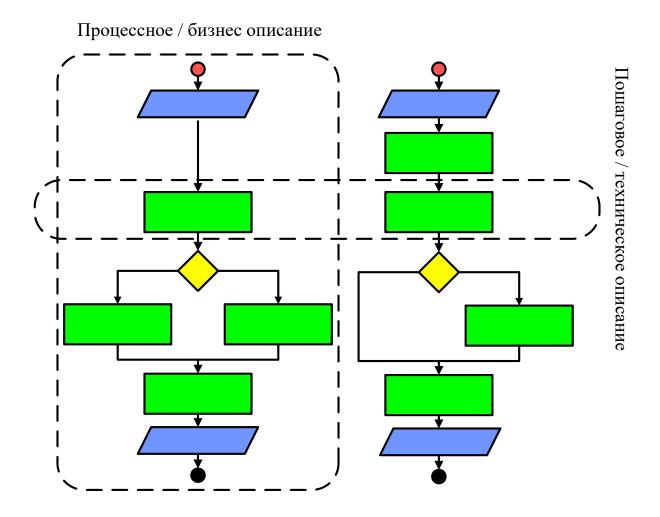


# 8.12. Обновление документов и присвоение ролей





## 8.13. Подготовка инструкций





# 8.14. Способы проведения обучения

Вид обучения	Преимущества	Недостатки	
Внутренние курсы	Учтена специфика клиента	Средние трудозатраты проектной группы	
Централизованные курсы вендора	Отсутствие трудозатрат проектной группы	Высокая стоимость Специфика клиента не учтена	
Индивидуальное обучение	Высокое качество	Высокие трудозатраты проектной группы	
Самообучение	Отсутствие трудозатрат проектной группы	Продолжительность Ошибочное понимание материала	
Дистанционное обучение	География целевой аудитории	Средние трудозатраты проектной группы	
Обучение ключевых пользователей	Меньшие трудозатраты проектной группы, а также передача знаний клиенту	Ошибочное понимание материала	

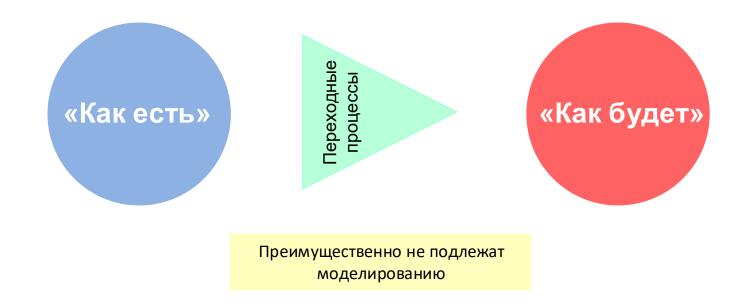


# 8.15. Целевая аудитория





## 8.16. Переходные процессы



## 8.17. Переход

#### Переход

#### Технический переход

(перенос программ, настроек, ручные операции, фоновые задачи и др.)

#### Миграция данных

(основные и переменные)

#### Бизнес переход

(последние активности в старой системе, отключение старой системы и приостановка работы компании, первые активности в новой системе)



## 8.18. Бизнес переход

#### Бизнес переход

#### Последние активности в старой системе

(информирование поставщиков и клиентов, завершение ввода данных в старой системе)

#### Остановка старой системы Приостановка работы компании

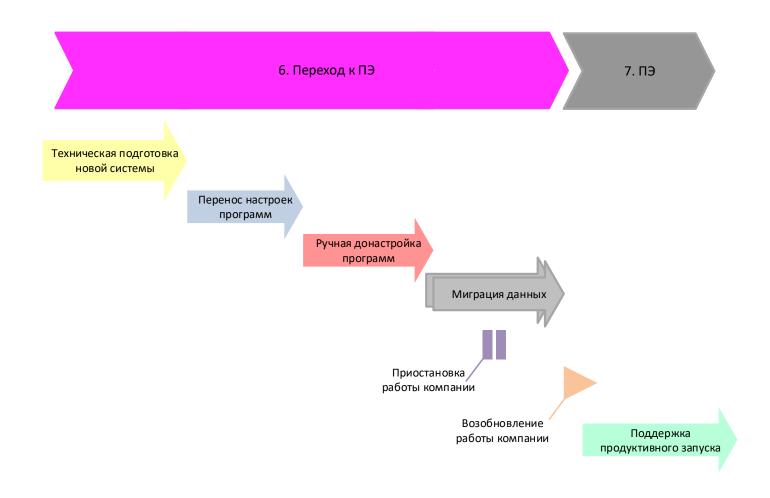
(миграция данных для критических и прочих процессов)

#### Первые активности в новой системе

(медленный запуск критических процессов, отслеживание KPI)



# 8.19. План перехода





## 8.20. Активности перехода

Одинаковые активности для всех подразделений

Специфичные для подразделения активности

Локальная подготовка 1

Срок выполнения

Общая активность по технической подготовке системы

Локальная подготовка 2

Локальная подготовка 3

Общая активность по переносу настроек программ

Локальный перенос 1

Локальный перенос 3

Общая активность по ручной донастройке программ

Локальная донастройка 2

Локальная донастройка 3

Общая активность по миграции данных

Локальная миграция 1

Локальная миграция 2



# 8.21. Поддержка продуктивного запуска

Преждевременное обеспечение компании всеми необходимыми ресурсами для непрерывной реализации процессов в случае, если новая система будет временно недоступна

План обеспечения непрерывности бизнеса Поддержка продуктивного запуска

Резервный план Детальное описание того, как реализуются бизнес-процессы компании, если внедряемая система будет временно неработоспособна

План восстановления

Перечень активностей по восстановлению работы предыдущей системы, в случае, если внедряемая система не обеспечивает реализацию бизнеспроцессов



## 8.22. Уровни поддержки пользователей





## 8.23. Управление изменениями

