



Методы проектирования организационной структуры и бизнес-процессов предприятия при внедрении корпоративных информационных систем

Мастер-класс

Степанова Дмитрия Юрьевича

Задачи и содержание (1 из 2)

SAPLAND



Задачи и содержание (2 из 2)



1. Бизнес-процессы предприятия

SAPLAND



1.1. Базовые термины и определения

Организационная структура

система взаимоотношений структурных подразделений и отделов компании в процессе производства продукта или оказания услуг потребителю.

Бизнес-процесс

совокупность взаимосвязанных работ, направленных на создание продукта или услуги для потребителя.

Декомпозиция бизнес-процесса

разбиение процесса на более мелкие составные и взаимосвязанные части, называемые подпроцессами или операциями.

Виды бизнес-процессов

управляющие (контролирующие работу предприятия), операционные (являющиеся основной деятельностью компании и приносящие доход), а также поддерживающие (обслуживающие основной бизнес).

1.2. Архитектура предприятия



1.3. Уровни зрелости компании

